

BÁRBARA KARINA TOBAR VALDÉS

15.918.983-K

(56 9) 9655 8528

barbra.85@outlook.com

www.linkedin.com/in/barbara-tobar-valdés-5bb6a0154

Resumen Profesional

TÉCNICO NIVEL SUPERIOR EN LOGÍSTICA del CFT UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO con más de 15 años de experiencia en **GESTIÓN DE OPERACIONES**, **COORDINACIÓN DE ALMACENES** y **ANÁLISIS DE PROCESOS** en empresas de distribución y logística. Destacada por liderar equipos de trabajo, **OPTIMIZAR PROCESOS OPERATIVOS** y mejorar la eficiencia en la cadena de suministro. Con amplia experiencia en la implementación de metodologías como 5S y **LOGÍSTICA INVERSA**, así como en el manejo avanzado de herramientas tecnológicas como SAP y Excel. Apasionada por la planificación estratégica, la toma de decisiones basadas en datos y la **MEJORA CONTINUA** para contribuir al crecimiento y rentabilidad de la empresa. Actualmente cursando Ingeniería en Gestión de Operaciones Logísticas para fortalecer mis capacidades en liderazgo y dirección estratégica.

Antecedentes Laborales

CyD Ingeniería Limitada

mayo 2021 – enero 2025

Coordinadora de Logística

- Encargada de gestionar y coordinar las bodegas, el inventario y distribución de recursos. Responsable de la recepción de materiales y recursos, generar guías de despacho en ERP y despachar bienes, coordinando el proceso con los encargados de compras, recepción y de cuentas por pagar.
- Gestión de activos fijos de la empresa, desde la asignación hasta la desmovilización completa de proyectos, realizar movimientos mensuales de bienes del holding. Responsable del arriendo a tercero para el personal de contratos y activación de misceláneos.
- Responsable del proceso de abastecimiento, recepción y control de compras, en conjunto con preparación de pedidos, despachos y envíos a proyectos.
- Apoyar en la gestión y coordinación comercial con algunos proveedores claves para la compañía, con el fin de lograr el abastecimiento oportuno y óptimo de recursos físicos para las áreas y proyectos.

Logro:

- Implementación de la Logística Inversa corporativa mediante la metodología 5S para activos fijos como bienes computacionales, electrónicos, equipos topográficos y vehículos.

MTO Servicios Generales Ltda.

octubre 2020 – abril 2021

Supervisora

- Recibir personal nuevo, entregar contrato de trabajo, EPP y recursos para realizar sus labores para cliente SAMSUNG.
- Control diario de la asistencia y cumplimiento de jornada, gestión de permisos, ausencias, reemplazos y desvinculaciones.
- Permanente comunicación con el cliente, asegurando abastecer la dotación requerida según planificación de entregas, peak season y recepción de embarques.

Logro:

- Reducción de la rotación del personal en área de IM en bodega, ejerciendo una supervisión dedicada a la dotación exclusiva para artículos de telefonía y tecnológicos.

AGUNSA

mayo 2018 – junio 2019

Analista Control de Gestión

- Desarrollo de mejoras aplicables en operación de cliente Anglo American en Centro de Distribución.
- Elaboración de KPI de los procesos de Recepción, Almacenamiento y Despacho.
- Medición de rendimientos operativos y análisis de desviaciones a procedimiento.
- Diseño de procesos y elaboración de procedimientos para operación de cliente Codelco en Centro de Distribución.
- Capacitación de personal respecto a procesos y tareas por cargo y área.
- Definición de perfiles de cargo y competencias requeridas para dar cumplimiento a las necesidades de cliente.

Logro:

- Capacitar en 10 días al personal nuevo que atenderá las operaciones de nuevo e importante cliente CODELCO en el Centro de Distribución, apoyando el desafío de incrementar el servicio a clientes del rubro minero.

Jefa Control y Gestión de Proveedores

- Administración y Gestión de proveedores de AGUNSA – REPORT – TESCO en Centro de Distribución Lampa y operaciones In – House.
- Control documental de personal externo y trabajadores de Proveedores.
- Control documental de empresa, relacionado con las garantías pactadas según contratos con Proveedores.
- Elaboración de contratos de servicios y seguimiento del cumplimiento de éstos.
- Monitoreo y control permanente de las operaciones de servicios contratados. Ejemplo: Servicios de Aseo Industrial, Seguridad, Traslado del Personal, Casino, Outsourcing, etc.

Logro:

- Llevar a cabo el cambio de proveedor de servicio de Transporte de Personal, dando cumplimiento a los cierres administrativos del contrato anterior y apoyando la transición e información al personal del Centro de Distribución.
- Apoyo al CD para la instalación de nuevo proveedor de Cafetería, dando la oportunidad a emprendedor de la comuna, incentivando la formalidad y cumplimiento de normas sanitarias para su crecimiento como PYME.

TESCO – AGUNSA

noviembre 2016 – mayo 2018

Analista Control de Inventarios

- Elaboración de procedimientos de la Unidad de Inventario en operación IMOLOG.
- Diseño de plantillas automatizadas para el control aleatorio en inventarios cíclicos Operaciones ACETOGEN e IMOLOG.
- Apoyo en la gestión de almacenes, definición de layout y actualización sistémica de ubicaciones.
- Control de informes relacionados con inventario en línea por almacén y/o cliente, de acuerdo con unidades logísticas que requiere contabilizar área comercial y de gestión IMOLOG.
- Mejoras en diseño de documentos utilizados en auditoría de procedimientos operacionales IMOLOG.
- Elaboración de KPI y medición de calidad operacional.
- Auditoría y revisión de cierre documental en WMS AGUNSA.

Logro:

- Mejora de la presentación de datos que el personal de la Unidad de Inventario en planta realiza a las jefaturas y áreas operativas, dando prioridad a los clientes o productos críticos del CD mediante informes precisos y oportunos.

Gestión de Procesos

- Diseño e implementación de Modelo 5'S en Centro de Distribución AGUNSA.
- Elaboración de procedimientos de SGI.
- Elaboración de procedimientos operacionales IMOLOG.

- Diseño y plan de mejora en gestiones operativas e informáticas Operación IMOLOG.
- Implantación de desarrollos tecnológicos en Operación IMOLOG.
- KPI Operación IMOLOG en relación con el manejo y control de tecnologías implantadas.
- Capacitación y refuerzo de procedimientos a personal de operaciones IMOLOG.

Logro:

- Obtener la aprobación del comité de Gerencia para aplicar las 5S mediante procedimientos, diseñando un modelo adaptado a las operaciones del CD, y evidenciando la motivación del personal a combinar las actividades en pro de las mejoras, que serán tanto personales, de equipos de trabajo y de la organización.
- Entregar a los participantes destacados un incentivo no monetario como premio a su iniciativa y motivación.

Jefa de Servicios Operacionales

- Control, supervisión, administración y gestión de Operaciones en Bodegas de Sustancias Peligrosas en Centro IMOLOG.
- Control de almacenamiento.
- Control de Inventario.
- Control de IN-Out.
- Administración de la dotación.
- Gestión de Aseguramiento de Calidad en Operaciones.
- Intervención directa en proceso de facturación de servicios.

Logro:

- Iniciar las operaciones en Nuevo Centro IMOLOG inaugurado en el año 2016, recibiendo los nuevos clientes y adaptando la dotación a los nuevos requerimientos, mediante incorporaciones, nuevas tecnologías, inducciones y nuevos procedimientos.
- Introducir y ajustar el WMS de AGUNSA a los nuevos clientes de IMOLOG, modificando variables logísticas, métodos de picking, etc., trabajando conjuntamente con área de desarrollo TI para que las mejoras se ejecuten sin errores.

REPORT – AGUNSA

marzo 2008 – octubre 2016

Encargada de Cuenta

- Liderazgo del equipo, a cargo del personal administrativo y de operaciones para cliente BOSCH.
- Seguimiento de procesos y planificación de tareas, asignando recursos para lograr los objetivos.
- Evaluación de condiciones de mejora según informes de calidad, KPI y control de inventario.
- Contacto directo con responsables del retail para planificar mejoras en nivel de servicios de Venta en Verde de clientes Falabella, Ripley y París.
- Evaluación de condiciones en bodega, modificando layout con el propósito de utilizar eficientemente recursos disponibles.

Logro:

- Traslado de las operaciones a nueva bodega, coordinando transportes y operarios para el movimiento del stock sin mermas, mientras se continua con las actividades habituales de la cuenta. El traslado duró 15 días, habiendo pronosticado una duración de 30 días.

Aegendadora Retail Senior

- Coordinación de entregas a clientes del retail a través de B2B Falabella, Sodimac, Ripley, París, La Polar, Corona, Hites, Johnson's, Walmart, Easy, correo electrónico, contacto telefónico, etc. para productos de cliente Philips y Philips Ligthing.
- Elaboración planillas Excel para confección de etiquetas y cargas de ASN o IR en portales B2B.
- Control de ingreso de inventario por Logística Inversa.
- Gestión administrativa y de mejoras en procesos de interacción con cliente y clientes de cliente.

Logro:

- Reducir en un 70% el tiempo de preparación del pedido predistribuido para Sodimac, utilizando Microsoft Excel y una macro básica para el cálculo de volumen por pallet/tienda según requisitos del CD en destino. Esto facilitó el armado de pallets en la operación y redujo los retrasos.

Antecedentes Académicos

Ingeniería en Gestión de Operaciones Logísticas (en curso) AIEP, Santiago.	2025
Técnico Nivel Superior en Logística CFT de la Universidad de Valparaíso, Santiago.	2017 – 2019

Seminarios y Cursos

Análisis y visualización de datos con POWER BI (en curso) Avanxa	2025
Aplicación de Herramientas de Contabilidad General para la gestión de la Empresa Instituto de Capacitación Leal Limitada	2023
Interpretación y Aplicación de Sistemas de Gestión. Organismo Técnico de Capacitación Tüv Rheinland Akademie Chile Limitada.	2021
Herramientas de Gestión Estratégica por Procesos en la Empresa Instituto de Capacitación Leal Limitada	2021
Aplicación de Herramientas de Control de Gestión en la Empresa Instituto de Capacitación Leal Limitada	2021
Usuario Integral SAP: MM PM SD RH FI Escuela Latinoamericana de Negocios	2021
Manejo seguro de Sustancias Peligrosas Instituto de Seguridad Química Limitada	2017
Respuesta a emergencias con Materiales Peligrosos Nivel Operadores Safety Servicios Capacitación Limitada	2017
Calidad en la Atención al Cliente Instituto de Capacitación Talento 21 Limitada	2013
Uso y Aplicación de Excel Avanzado en el Análisis de Datos Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada	2013
Técnicas de Administración en los procesos logísticos Instituto de Logística y Transporte de Chile Limitada	2009

Información Adicional

Idiomas:	Español oral y escrito, nativo. Inglés oral y escrito, nivel básico/medio.
Software:	MS Office, nivel avanzado. MS Excel, nivel avanzado. SAP, nivel intermedio. Bizagi, nivel intermedio Looker Studio, nivel intermedio
Otros:	Presidente CPHS CyD Ingeniería Ltda. 2023 – 2024. Integrante Brigada de Emergencia IMOLOG 2016 – 2017. Certificada por CHILE VALORA en Recepcionista de Productos y Preparadora de Pedidos 2019.